

Evaluation des Quali+ Programms

Jahr 2018/19

Zusammenfassung:

Die [Quali+](#)-Programme wurden 2018/19 durch die Teilnehmenden evaluiert. Ein Evaluationsfragebogen wurde online an alle 128 Teilnehmenden verschickt; 59 Personen antworteten.

Der erhaltene Gesamtwert beträgt 3.5 auf einer Skala von 1 bis 4, wobei 4 die Höchstnote ist. Diese Note und die Kommentare zeigen die allgemeine Zufriedenheit der Teilnehmenden sowie die hohe Qualität und den Mehrwert der Quali+ Programme.

Die Ergebnisse der einzelnen Programme wurden den jeweiligen Verantwortlichen und dem Rektorat mitgeteilt, das auf dieser Grundlage beschloss, Quali+ weiterzuführen.

Die Evaluation von Quali+ im Detail :

1 Kontext und Ziele

Quali+ ist ein freiwilliges Programm, das den Studierenden der Universität Freiburg die Möglichkeit bietet, zusätzlich zu ihrem Studienfach einen speziellen Kurs zu absolvieren. Quali+ ermöglicht den Studierenden, ergänzende Kenntnisse und Fähigkeiten durch einen speziell für sie entwickelten Kurs zu erwerben. Quali+ wird in drei Programmen angeboten: *Ökonomie für NichtökonomInnen*, *Philosophie für Nichtphilosophen*, *Rechtswissenschaft für Nichtjuristen*. Jedes Programm wird sowohl in Französisch als auch in Deutsch angeboten.

Auf Antrag des Rektorats der Universität Freiburg wurden die drei Quali+ Programme durch die Teilnehmenden 2018/2019 bewertet. Ziel dieser Evaluation war es, einen Gesamtüberblick über den Grad der Zufriedenheit der Teilnehmenden zu erhalten und die Bedeutung dieses Programms für die Studierenden beurteilen zu können.

2 Vorgehen

Die Evaluation erfolgte Anfang Juni 2019 mittels eines Online-Fragebogens an die Teilnehmenden der einzelnen Programme (insgesamt 128 Studierende).

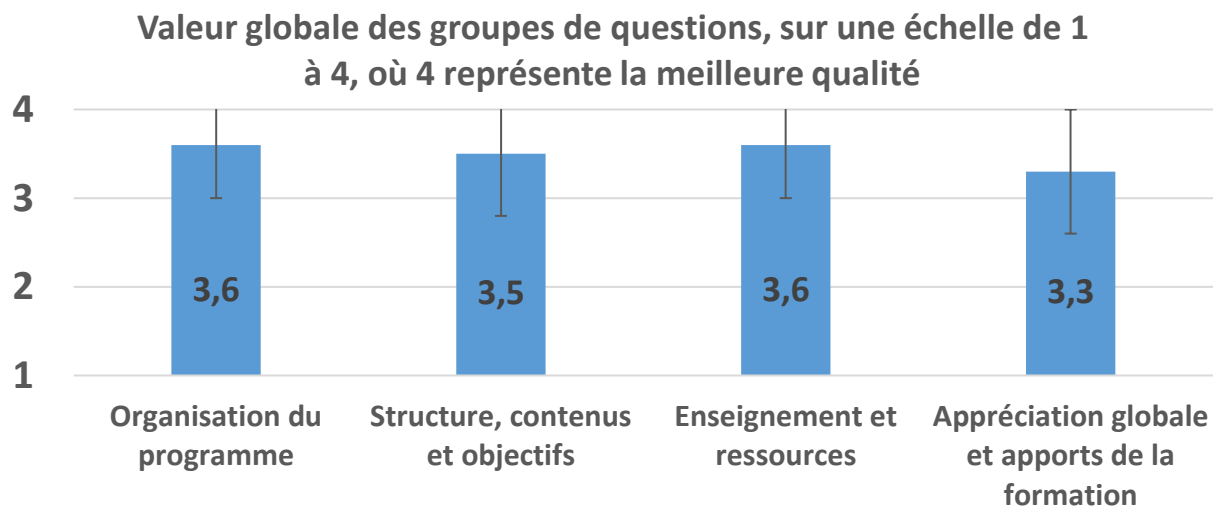
Der Fragebogen umfasste 21 positive Aussagen, die auf einer Skala von 1 bis 4 zu bewerten waren (1 «nein», 2 «eher nein», 3 «eher ja», 4 «ja») sowie Multiple-Choice-Fragen und offene Fragen die ermöglichten, eine Antwort zu verfeinern oder Vorschläge zu formulieren. Die Aussagen und Fragen bezogen sich auf folgende Themen: *Organisation des Programms, Inhalte und Lernziele, Lehre und Ressourcen, Beiträge des Programms und Gesamtbeurteilung*, sowie die Wahl des Programms und den Status der Studierenden (Fakultät und Hauptfach, Studienstufe, Sprache).

3 Ergebnisse

Insgesamt 59 Quali+ Studierenden haben an der Umfrage teilgenommen, was einer Teilnahmequote von 46% entspricht.

Für die drei Programme und die beiden Sprachen zusammen ergibt sich in den Skala-Bewertungen ein Gesamtwert von **3.5** (von 4). Die verschiedenen Themen erhielten die folgenden Bewertungen:

Zu bewertende Themen:	Note (auf einer Skala von 1 bis 4, wo 4 die Höchstnote ist)	
➤ Organisation des Programms:	3.6	
➤ Inhalte und Lernziele	3.5	Globalwert : 3.5
➤ Lehre und Ressourcen	3.6	
➤ Beiträge des Programms und Gesamtbeurteilung	3.3	



Die Präzisierungen zu den Antworten und Kommentare im Freitext lieferten konkrete Elemente – positive Aspekte und Verbesserungsvorschläge – zu den verschiedenen Themen.

Bei allen drei Programmen betrafen die Kommentare zur **Organisation des Programms** hauptsächlich den Zeitplan (Zeit, Dauer, Häufigkeit der Kurse), den einige Teilnehmende als suboptimal für die Vertiefung des Fachs einschätzten. Dieser Aspekt stand auch im Zusammenhang mit den **Inhalten und Lernzielen des Programms**, insbesondere der Komplexität der Themen, die oft erwähnt wurde. Während einige Teilnehmenden gewisse Themen gerne vertieft hätten, hätten andere breitere Basiskenntnisse bevorzugt, während wiederum andere die Themenauswahl für die verfügbare Zeit geschätzt haben. In Bezug auf die **Lehre** zeigten die Kommentare, dass die Intervention verschiedener Dozierenden geschätzt und für das Lernen von Vorteil war, ebenso wie die Mischung verschiedener Lehrmethoden (Präsentationen, Gruppenarbeit, Diskussionen usw.). Was die **Beiträge des Programms und Gesamtbeurteilung** betrifft, sei auch darauf hingewiesen, dass das Programm 90% der Teilnehmenden ermöglichte, nützliche Fähigkeiten zu entwickeln, und dass es den Erwartungen von 59% der Teilnehmenden «voll» und denjenigen von 31% «eher» entsprach. Darüber hinaus würden 98% der Teilnehmenden das Quali+ Programm weiterempfehlen. Die wenigen Kommentare oder Bemerkungen zu diesem Fragethema bestätigen das globale Ergebnis der Skala-Bewertungen (3.5).

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Werte der Skala-Fragen, ergänzt durch die Kommentare und Vorschläge im Freitext, die Gesamtzufriedenheit der Teilnehmenden, die an der Umfrage teilgenommen haben, sowie die Qualität und den Mehrwert der Quali+ Programme widerspiegeln.

Die Gründe und Motivation für die Wahl des Quali+ Programms waren ebenfalls Gegenstand des Evaluationsbogens. Die Ergebnisse zeigen, dass die Gründe für die Programmwahl je nach Branche (Recht, Ökonomie, Philosophie) leicht unterschiedlich sind. Insgesamt scheint es aber, dass etwa 85% der Teilnehmenden die Ausbildung aus persönlichen Gründen absolvieren wollten (um ihr «Allgemeinwissen zu erweitern» oder «aus persönlichem Interesse am Programmbereich») und dass etwa 40% sie aus beruflichen Gründen durchgeführt haben («um Fähigkeiten für den zukünftigen Beruf zu erwerben» oder «um den Lebenslauf zu bereichern»).

Schliesslich wurden die Teilnehmenden auch gefragt, welche Bereiche sie gerne als Quali+ Programm gehabt hätten. Die am häufigsten genannte Branche ist die Psychologie, gefolgt von weiteren Bereichen wie unter anderem Soziologie, Medizin, Geschichte, Politikwissenschaften und Informatik.

4 Massnahmen

Die Ergebnisse der Evaluation der einzelnen Programme wurden den jeweiligen Programmverantwortlichen mitgeteilt, welche diese nun bearbeiten und gegebenenfalls Verbesserungsmaßnahmen ergreifen werden.

Die Ergebnisse wurden Anfang Juli auch dem Rektorat vorgestellt, das auf dieser Grundlage beschlossen hat, dieses zusätzliche Ausbildungsprogramm für Studierende weiterhin anzubieten.

5 Nächste Schritte

Eine ähnliche Evaluation ist für ehemalige Studierende (Alumni) geplant, die in den letzten fünf Jahren ein Quali+ Programm absolviert haben. Ziel dieser Umfrage ist es, deren Zufriedenheit und den Beitrag der Quali+ Ausbildung zu ihrem aktuellen persönlichen oder beruflichen Leben zu messen.

30.08.2019 / Dienststelle Qualitätssicherung